

Doporučení pro zkoušející v případě, že má student či studentka zdravotní problémy

1. Úzkost

Nejčastějším případem zdravotních potíží u zkoušení je pravděpodobně úzkost. Ta se může projevit v různé míře, od běžné trémy až po stav, při kterém pozorujeme třes, výraznou změnu barvy v obličeji, zhoršené dýchání, záraz v řeči, tzv. „okno“ či určitou „plachost“ a nejistotu.

V těchto případech je nejlepší klidný přístup a hlavně netlačit na okamžitou odpověď. Vhodná je např. nabídka vody, ujištění, že má student času dost, klidné zopakování otázky, ujištění, že pravděpodobně odpověď zná, poskytnutí trochy času na rozmyšlení odpovědi, atd. Ve většině případů student tuto úzkostnou epizodu překoná a je schopen ve zkoušení pokračovat.

2. Záchvat úzkosti

Pokud se stav nezlepšuje nebo se jedná o opakovaný stav, případně se stav zhoršuje i tak, že student popisuje zhoršenou hybnost končetin, bušení srdce, není schopen pokračovat ve zkoušce nebo se takto „zhroutí“ po neúspěšné zkoušce, je vhodné doporučit odbornou péči.

Na univerzitě v rámci Centra Carolina funguje již **několik poraden**

(<https://centrumcarolina.cuni.cz/CC-205.html> , <https://poradenskecentrum.ff.cuni.cz/> , <https://pages.pedf.cuni.cz/poradna/>), kam se může student objednat, ale není možné mu nabídnout okamžitý kontakt.

V jakoukoliv denní a noční dobu se může student obrátit na:

- **Centrum krizové intervence Bohnice:** Tel. 284 016 666, Ústavní 91, Praha 8
- **Krizové centrum RIAPS:** Tel. 222 586 768, Chelčického 39, Praha 3

V případě potřeby je vhodné studenta do těchto zařízení doprovodit.

3. Závažné a život ohrožující stavy

V případech jako je epileptický záchvat, ztráta vědomí, srdeční obtíže, závažný astmatický záchvat atd. je nutné volat **Zdravotnickou záchrannou službu na čísle 155.**